

قرار بقانون رقم (37) لسنة 2021م بشأن الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

رئيس دولة فلسطين
رئيس اللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية،
استناداً للنظام الأساس لمنظمة التحرير الفلسطينية،
وللقانون الأساسي المعدل لسنة 2003م وتعديلاته،
وبعد الاطلاع على قانون رقم (3) لسنة 1996م بشأن الاتصالات السلكية واللاسلكية،
وعلى القرار بقانون رقم (15) لسنة 2009م بشأن الهيئة الفلسطينية لتنظيم قطاع الاتصالات،
وعلى القرار بقانون رقم (15) لسنة 2017م بشأن المعاملات الإلكترونية،
وعلى القرار بقانون رقم (10) لسنة 2018م بشأن الجرائم الإلكترونية وتعديلاته،
وبناءً على تنسيب مجلس الوزراء بتاريخ 2021/03/15م،
وعلى الصلاحيات المخولة لنا،
وتحقيقاً للمصلحة العامة،

أصدرنا القرار بقانون الآتي:

الفصل الأول

أحكام عامة

مادة (1)

تعريف

يكون للكلمات والعبارات الواردة في هذا القرار بقانون المعاني المخصصة لها أدناه، ما لم تدل القرينة على خلاف ذلك:

الدولة: دولة فلسطين.

مجلس الوزراء: مجلس وزراء دولة فلسطين.

الوزير: وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الوزارة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

المجلس: مجلس إدارة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

رئيس المجلس: رئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

المدير: المدير التنفيذي للهيئة.

الشخص: الشخص الطبيعي أو المعنوي.

الرخصة: الشهادة الصادرة عن الهيئة بأن الشخص قد استوفى الشروط القانونية للسماح له بإنشاء

أو تشغيل أو إدارة شبكة اتصالات عامة، أو تقديم خدمات اتصالات عامة، أو استخدام ترددات راديوية

أو موجات راديوية، أو وفق أحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.

المرخص له: الشخص الذي حصل على الرخصة من الهيئة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.

المخالف: كل شخص مرخص له وخالف أحكام وشروط الترخيص الواردة في هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.

الجزاءات: التدابير التي تتخذها الهيئة بحق المرخص له المخالف بموجب الرخصة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.

الترددات: خاصية انتشار موجات الراديو وتتمثل في عدد ذبذبات الموجة لكل وحدة زمنية واحدة، وتقاس بالهيرتز.

طيف التردد: الموجات الراديوية "الموجات الهيرتزية" التي تتراوح تردداتها بين 3 كيلو هيرتز وثلاثة آلاف جيجا هيرتز، وتنتشر في الفضاء دون موجه صناعي.

تخصيص التردد: منح المرخص له حيز من التردد من أجل استخدام ترددات محددة وفقاً لشروط تضعها الهيئة.

حيز التردد: جزء من طيف التردد يبدأ بتردد وينتهي بتردد آخر.

التصريح: الإذن الذي تمنحه الهيئة إلى المرخص له أو الشخص، لإنشاء أو تشغيل أو إدارة شبكة اتصالات خاصة أو القيام بأي أعمال تحضيرية خاصة بها، وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.

المشترك: أي شخص متعاقد مع المرخص له بهدف الحصول على خدمات اتصالات عامة.

المستفيد: الشخص غير المشترك الذي ينتفع من خدمة الاتصالات العامة باستخدام عمليات الاتصال.

النفاذ: توفير التسهيلات أو الخدمات للمرخص لهم الآخرين بشروط محددة على أساس حصري أو غير حصري، بغرض تقديم خدمات اتصالات، وبما يشمل مختلف عناصر الشبكة ومكوناتها.

الربط البيئي: الربط الفيزيائي والتقني لمنظومات الاتصالات لتمكين المشتركين من أحد منظومات الاتصالات، بالاتصال بمشتركين في نفس منظومة الاتصالات أو منظومات اتصالات أخرى أو النفاذ للخدمات التي يقدمها المرخص له الآخر.

المرخص له المهيمن: المرخص له الذي تصنّفه الهيئة أو صنّفته الوزارة سابقاً على أنه مرخص له رئيسي في واحد أو أكثر من أسواق خدمات الاتصالات، والذي يمتلك في أي وقت من الأوقات نسبة محددة تحددها الهيئة بالتنسيق مع الجهات الرسمية المختصة من الحصة السوقية في أي من أسواق خدمات الاتصالات أو أي سوق آخر تحدده الهيئة، أو أي نسبة أخرى تعتمد بناءً على مراجعة تحليلية لأسواق الاتصالات وفق الأصول التنظيمية المعتمدة.

العرض المرجعي للربط البيئي: نشرة متوفرة للعامة يقوم بإعدادها المرخص له المهيمن، وتعتمد من المنظم، يعرف فيها على عدد من العوامل الفنية والتجارية القياسية التي يعرض بها المرخص له المهيمن خدمات الربط البيئي للمرخص لهم الآخرين، وتقوم على أساس شفافية عرض المرخص له المهيمن للتعاقد مع أطراف أخرى من خلال اتفاقية ربط بيئي.

شبكة الاتصالات العامة: منظومة أو مجموعة من منظومات الاتصالات المعدة لتقديم خدمات الاتصالات العامة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.

شبكة الاتصالات الخاصة: منظومة اتصالات تشغل لمصلحة شخص واحد، أو مجموعة من الأشخاص تجمعهم ملكية مشتركة لخدمة حاجاتهم الخاصة.

الاتصالات: نقل أو إرسال أو استقبال أو بث أو تمرير الصوت، والبيانات، والإشارات، والرموز، والفيديو، والصور بوسائل سلكية أو لاسلكية أو راديوية أو بصرية أو كهرومغناطيسية أو أي وسيلة أخرى للاتصالات.

خدمة الاتصالات: الخدمة التي تتكون كلياً أو جزئياً من إرسال المعلومات أو البيانات أو استقبالها أو تمريرها على شبكات الاتصالات باستخدام أي من عمليات الاتصالات.

خدمة الاتصالات العامة: خدمة الاتصالات المقدمة للمشاركين والمرخص لهم الآخرين مقابل أجر، والاتجار واستيراد أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وتصنيعها.

مزود خدمة الاتصالات: الشخص المرخص له لتزويد خدمات الاتصالات العامة لأي جهة وبأي وسيلة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.

أجهزة الاتصالات: الأجهزة التي تستخدم في نقل أو إرسال أو استقبال أو بث أو تمرير الصوت، والبيانات، والإشارات، والرموز، والفيديو، والصور بوسائل سلكية أو لاسلكية أو راديوية أو بصرية أو كهرومغناطيسية أو أي وسيلة أخرى للاتصالات.

أجهزة الاتصالات الطرفية: أي جهاز يستخدم من قبل المشترك أو المستفيد للربط مع نهاية نقطة لشبكة اتصالات من أجل إرسال أو بث أو استقبال أو إنهاء خدمات الاتصالات.

شمولية الخدمة: توفير خدمات الاتصالات العامة في المناطق والتجمعات السكانية بما فيها المناطق النائية والمهمشة، وتسهيل إيصال خدمات الاتصالات واستخدامها وفقاً لسياسة شمولية الخدمة.

محطة راديوية: جهاز إرسال أو استقبال أو أكثر أو تكوين مشترك منها، بما في ذلك الأجهزة المساعدة ثابتة كانت أو متحركة من أجل تقديم خدمات الاتصالات الراديوية.

الجدول الوطني لتوزيع الترددات: الجدول الذي يتضمن توزيع طيف الترددات إلى حزم لاستخدامها للاتصالات اللاسلكية بما يتفق مع جدول توزيع الترددات الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات.

الخطة الوطنية للترددات "المخطط الوطني لتوزيع الترددات": المعايير الفنية المعتمدة لاستخدام حزم الترددات الواردة في الجدول الوطني لتوزيع الترددات، مع مراعاة متطلبات الأمن الوطني في استخدام تلك الحزم.

السجل الوطني لتخصيص الترددات: سجل خاص يحتوي على جميع المعلومات المتعلقة باستخدام الترددات التي تم تخصيصها للمحطات الراديوية.

الترقيم: نسق من الرموز أو الأرقام المتسلسلة يحدد نقطة نهاية في شبكة الاتصالات ويتضمن المعلومات الضرورية لتوجيه الاتصالات إلى هذه النقطة.

الموافقة الخاصة: الموافقة التي تصدر عن الهيئة للشخص باستعمال أنواع محددة من أجهزة الاتصالات وأجهزة الاتصالات الطرفية، أو تكنولوجيا المعلومات، والسماح بإدخالها إلى أراضي الدولة.

تكنولوجيا المعلومات: أي وسيلة إلكترونية مغناطيسية بصرية كهروكيميائية أو أي وسيلة أخرى، سواء كانت مادية أم غير مادية، أو مجموعة وسائل مترابطة أو غير مترابطة تستخدم لمعالجة البيانات وأداء المنطق والحساب أو الوظائف التخزينية، وتشمل أي قدرة تخزين بيانات أو اتصالات تتعلق أو تعمل بالاقتران مع مثل هذه الوسيلة.

مادة (2) أهداف القانون

يهدف هذا القرار بقانون إلى تحقيق الآتي:

1. تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يواكب التطور التكنولوجي، لضمان تزويد خدمات اتصالات وتكنولوجيا معلومات عالية الجودة بشروط وأسعار تنافسية مناسبة وعادلة.
2. الرقابة على أداء المرخص لهم، وحماية مصالح المشتركين والمستهفيين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
3. خلق بيئة تنافسية لإنشاء شبكات الاتصالات وتزويد خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومنع الاحتكار.
4. تشجيع الاستثمار في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وضمان حماية المستثمرين.
5. ضمان وصول خدمات الاتصالات إلى كافة مناطق الدولة وذلك من خلال تحقيق شمولية خدمات الاتصالات.
6. بناء وتطوير وتنمية الإبداع والابتكار في صناعة الاتصالات ونظم تكنولوجيا المعلومات.

الفصل الثاني تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مادة (3) مهام الوزارة

تتولى الوزارة القيام بالمهام الآتية:

1. إعداد السياسة العامة لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وعرضها على مجلس الوزراء لاعتمادها، ووضع خطة استراتيجية وطنية وفقاً لهذه السياسة ومتابعة تطبيقها.
2. إعداد سياسة شمولية الخدمة وتطويرها وتقديمها للهيئة لتنفيذها، ومتابعة تنفيذ الهيئة لها.
3. وضع خطط لتشجيع الاستثمار في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما يضمن خلق بيئة تنافسية بين المرخص لهم.
4. اقتراح مشاريع القوانين والأنظمة المتعلقة بقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إلى مجلس الوزراء.
5. العمل على إزالة أي عوائق أمام قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتنسيق مع الهيئة.
6. متابعة تنفيذ التزامات الدولة بموجب الاتفاقيات الدولية التي ترتبط بها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ورعاية مصالح الدولة لدى الدول والمنظمات والهيئات والاتحادات المعنية بشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
7. تعزيز مكانة الدولة على المستوى الدولي في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بكافة السبل الممكنة، لا سيما من خلال نشر البيانات والمعلومات وفق المؤشرات المعتمدة عالمياً لدى الجهات الدولية والمحلية في كافة المنصات ذات العلاقة.
8. إعداد مؤشرات الأداء الوطنية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
9. إعداد دراسة لتعريف وتحديد أسواق الاتصالات ومراجعتها كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وتحديد المرخص له المهيمن في تلك الأسواق، وتعتبر مخرجات الدراسة ملزمة للمرخص له.
10. خلق بيئة عمل متكاملة لتطوير التقنيات المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والابتكار والبحوث المتعلقة بها بالتعاون مع جهات الاختصاص.

11. الرقابة على أداء الهيئة في مجال تنظيم قطاع الاتصالات، بما يضمن قيامها بالمهام المحددة لها وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.
12. أي مهام أخرى واردة في أحكام هذا القرار بقانون أو التشريعات ذات العلاقة النافذة أو التي تكلف بها من مجلس الوزراء.

مادة (4)

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

تنشأ بموجب أحكام هذا القرار بقانون هيئة تسمى "هيئة تنظيم قطاع الاتصالات"، تتمتع بالشخصية الاعتبارية، والذمة المالية، والأهلية القانونية الكاملة لمباشرة جميع الأعمال والتصرفات التي تكفل تحقيق الأغراض التي قامت من أجلها، بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة، واستئجارها، وفتح الحسابات البنكية بالقدر اللازم لسير أعمالها وممارسة نشاطاتها، والتعاقد مع الغير، والقيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها، بما في ذلك قبول الهبات والتبرعات والمنح غير المشروطة، ويكون للهيئة بند على الموازنة العامة للدولة.

مادة (5)

مقر الهيئة

يكون المقر الرئيس والدائم للهيئة في القدس، والموقت في كل من مدينتي رام الله وغزة، ولها أن تفتح فروع ومكاتب في أي مدينة أخرى بقرار من المجلس وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.

مادة (6)

مهام الهيئة

- تتولى الهيئة القيام بالمهام الآتية:
1. تنفيذ السياسة العامة والخطط والبرامج المعتمدة، الخاصة بقطاع الاتصالات.
 2. تنظيم خدمات الاتصالات بما يتفق مع السياسة المقررة، لضمان تقديم خدمات الاتصالات للمشاركين بجودة عالية وأسعار تنافسية مناسبة وعادلة مبنية على التكلفة.
 3. تنفيذ سياسة شمولية الخدمة.
 4. حماية مصالح وخصوصية المشتركين بخدمات الاتصالات.
 5. الرقابة على المرخص لهم للتأكد من الالتزام بأحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه، وشروط الترخيص، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق ذلك.
 6. وضع شروط ومعايير منح رخص شبكات وخدمات الاتصالات وتخصيص واستخدام موارد الاتصالات المحدودة كالترددات والأرقام، وإدارة الطيف المرتبط بالترددات.
 7. منح الموافقات الخاصة والرخص والتصاريح وتجديدها وتعديلها وإلغائها وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.
 8. تحديد معايير جودة الخدمة التي يلتزم المرخص له بتقديمها، بما يضمن تقديم الخدمات بجودة عالية.
 9. إيقاع الجزاءات على المرخص لهم المخالفين.

10. وضع أسس ومعايير تحديد أسعار وأجور خدمات الاتصالات المقدمة للمشاركين من المرخص لهم ومراجعتها بما يتفق مع واقع المنافسة والتكلفة.
11. إصدار القواعد الفنية والمقاييس لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما في ذلك أجهزة الاتصالات الطرفية مع شبكات الاتصالات العامة.
12. إصدار القواعد الفنية المتعلقة بالسلامة العامة الواجب اتباعها عند تركيب وتشغيل واستخدام شبكات وأعمدة وأبراج الاتصالات ومتابعة تنفيذها وتشغيلها، طبقاً للمعايير التي يتم وضعها بالتنسيق مع الجهات المعنية في الدولة.
13. تخصيص وتنظيم وإدارة عنوان النطاقات الوطنية للنفاد إلى شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت".
14. اعتماد التقنيات الحديثة لمواكبة التطورات التقنية والتكنولوجية في قطاع الاتصالات.
15. إعداد مشاريع القوانين والأنظمة المتعلقة بقطاع الاتصالات بالتنسيق مع الوزارة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.
16. أي مهام أخرى واردة في هذا القرار بقانون أو التشريعات ذات العلاقة النافذة أو التي تكلف بها من مجلس الوزراء في إطار مواكبة التطور التقني في مجال الاتصالات.

مادة (7)

مجلس إدارة الهيئة

1. يتولى إدارة الهيئة مجلس مكون من تسعة أعضاء، يتم تعيينهم بقرار من مجلس الوزراء على النحو الآتي:
 - أ. مختص في مجال الاتصالات رئيساً.
 - ب. ممثل عن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
 - ج. ممثل عن وزارة المالية.
 - د. ممثل عن وزارة الاقتصاد الوطني.
 - هـ. ممثل عن وزارة الأشغال العامة.
 - و. ممثل أكاديمي عن الجامعات الفلسطينية مختص في مجال الاتصالات.
 - ز. عضوان من القطاع الخاص، مختصان في مجال الاتصالات.
 - ح. عضو مختص في مجال القانون الخاص.
2. يصدر مجلس الوزراء قراراً بتسمية ممثلي الحكومة المحددين بالفقرة (1) من هذه المادة، بناءً على توصية من الوزير المختص، على ألا تقل درجتهم الوظيفية عن مدير عام.
3. تكون مدة العضوية في المجلس أربع سنوات، ويجوز تمديد العضوية للرئيس أو أي من الأعضاء لمدة سنتين وللمرة واحدة فقط، بقرار من مجلس الوزراء.
4. ينتخب المجلس في أول جلسة يعقدها نائباً لرئيس المجلس من بين أعضائه، ويمارس صلاحيات رئيس المجلس في حال غيابه.
5. يعين المجلس في أول جلسة يعقدها أميناً للصندوق من بين أعضائه.

مادة (8)

شروط تعيين رئيس وأعضاء المجلس

1. يشترط فيمن يعين رئيسًا أو عضوًا في المجلس أن يكون:
 - أ. فلسطيني.
 - ب. متمتعًا بالأهلية القانونية، وحسن السيرة والسلوك.
 - ج. حاصلًا على الدرجة الجامعية الأولى كحد أدنى، وتتوافر لديه الخبرة والدراية في مجالات عمل الهيئة لمدة لا تقل عن عشر سنوات، أو حاصلًا على الدرجة الجامعية الثانية ولديه الخبرة والدراية في مجال عمل الهيئة لمدة لا تقل عن خمس سنوات.
 - د. غير محكوم عليه بجناية أو جنحة مخلة بالشرف أو الأمانة، ما لم يرد إليه اعتباره.
 - هـ. أمضى مدة لا تقل عن سنتين من تاريخ انتهاء عمله في أي شركة عاملة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
2. لا يجوز لرئيس المجلس أو لأي عضو من أعضائه أو أحد أقربائه للدرجة الثانية، العمل في أي شركة اتصالات ذات علاقة لمدة لا تقل عن سنة بعد انتهاء عضويته في المجلس وفقًا لأحكام هذا القرار بقانون.
3. يحظر على رئيس المجلس أو أي عضو من أعضائه، أن يكون له أو لزوج أو لأي من أقربائه حتى الدرجة الرابعة خلال مدة العضوية في المجلس أي مصالح أو منافع مباشرة في أي استثمار في مجال قطاع الاتصالات.

دولة فلسطين

مادة (9)

مهام المجلس

- يعتبر المجلس السلطة العليا في الهيئة، وصاحب الاختصاص في الإشراف على إدارتها وتنفيذ مهامها، واتخاذ القرارات اللازمة لسير أعمالها، ويتولى المجلس المهام والصلاحيات الآتية:
1. تنفيذ السياسة العامة لقطاع الاتصالات المقررة من الوزارة.
 2. تنفيذ الخطط والبرامج اللازمة لعمل الهيئة والإشراف على تنفيذها.
 3. وضع الأنظمة الداخلية لعمل الهيئة، والإشراف على إدارتها، ومتابعة كافة أنشطتها لضمان تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها.
 4. الموافقة على إصدار الرخص والتصاريح للمرخص لهم أو تجديدها أو إلغائها أو تعديلها أو وقفها وفقًا لأحكام هذا القرار بقانون.
 5. مراقبة أداء قطاع الاتصالات ومشغليه، واتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة، وتوقيع الجزاءات على المخالفين لشروط الترخيص وأحكام هذا القرار بقانون لضمان حسن الأداء ومنع الاحتكار والمضاربات والتعدييات في قطاع الاتصالات.
 6. اتخاذ القرارات بشأن إدارة الترددات.
 7. الموافقة على استحداث الخدمات الجديدة والرخص الخاصة بها وفقًا لأحكام هذا القرار بقانون.
 8. تعيين المفوضين بالتوقيع عن الحسابات البنكية الخاصة بالهيئة، وفتح الحسابات البنكية للهيئة لدى البنوك العاملة داخل الدولة، لتحقيق أهداف الهيئة.

9. التوصية بتعيين المدير.
10. تعيين محاسب قانوني ومدقق حسابات للهيئة.
11. الموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية المتخصصة والمستشارين والخبراء وغيرهم من ذوي الاختصاص لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بمهام الهيئة.
12. المصادقة على التقرير المالي والإداري للهيئة.
13. إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة، ورفعها لمجلس الوزراء للمصادقة عليه.
14. إقرار الموازنة السنوية للهيئة، ورفعها لمجلس الوزراء للمصادقة عليها وفقاً للقانون.
15. رفع التقارير الربعية والتقرير السنوي عن كافة أعمال المجلس وأنشطة الهيئة إلى مجلس الوزراء والوزارة.

مادة (10)

صلاحيات رئيس المجلس

1. يمارس رئيس المجلس الصلاحيات الآتية:
 - أ. دعوة المجلس إلى الانعقاد وإدارة جلساته.
 - ب. متابعة تنفيذ قرارات المجلس.
 - ج. تمثيل الهيئة أمام كافة الجهات الرسمية وغير الرسمية، ويجوز له أن يفوض عضواً أو أكثر من أعضاء المجلس لهذه الغاية.
 - د. التوقيع على كافة القرارات والتعليمات والوثائق، بما فيها الرخص والتصاريح الصادرة عن المجلس.
 - هـ. أي مهام أخرى يكلف بها من قبل المجلس.
2. يتولى نائب الرئيس ممارسة صلاحيات الرئيس في حال غيابه.

مادة (11)

اجتماعات المجلس

1. يجتمع المجلس بشكل دوري بما لا يقل عن أربعة اجتماعات في السنة، أو كلما اقتضت الحاجة لعقد اجتماع، وذلك بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بطلب يقدم لرئيس المجلس أو نائبه من ثلث الأعضاء على الأقل.
2. يكون اجتماع المجلس قانونياً بحضور أغلبية أعضائه (50%+1) بمن فيهم رئيس المجلس أو نائبه في حال غيابه.
3. توثق جلسات وقرارات المجلس كتابة، في محاضر رسمية توقع من رئيس المجلس أو نائبه في حال غيابه، والأعضاء الحاضرين.
4. تصدر قرارات المجلس بأغلبية أصوات أعضائه الحاضرين، وإذا تساوت الأصوات يرجح القرار الذي صوت لصالحه رئيس الجلسة.
5. يجوز للمدير حضور جلسات المجلس بدعوة من الرئيس أو نائبه في حال غيابه، دون أن يكون له حق التصويت.

مادة (12)

انتهاء العضوية

1. تنتهي عضوية أي عضو من أعضاء المجلس في أي من الحالات الآتية:
 - أ. الوفاة.
 - ب. الاستقالة أو الإقالة.
 - ج. انتهاء مدة العضوية وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.
 - د. إذا أعلن إفلاسه أو فقد أهليته القانونية.
 - هـ. إذا أصبح غير قادر على أداء مهامه لأسباب صحية، على أن يثبت ذلك بتقرير صحي صادر عن جهة رسمية.
 - و. إذا حكم عليه بأي جناية أو جنحة مخلة بالشرف أو الأمانة.
 - ز. إذا ثبت أن له منفعة مباشرة، خلافاً لأحكام الفقرة (3) من المادة (8) من هذا القرار بقانون.
 - ح. إذا تخلف عن حضور ثلاث جلسات متتالية أو ستة اجتماعات غير متتالية خلال السنة دون عذر مشروع يقبله المجلس.
2. إذا شغل منصب أي عضو من الأعضاء قبل انتهاء المدة المحددة للعضوية، يعين عضو آخر عوضاً عنه لإكمال المدة المتبقية وفقاً لأحكام الفقرة (3) من المادة (7) من هذا القرار بقانون.

مادة (13)

المدير

1. يعين المدير حسب درجته وفقاً للقانون بناءً على توصية من المجلس، ويمارس المهام والصلاحيات الآتية:
 - أ. تنفيذ قرارات المجلس.
 - ب. تقديم التوصيات بشأن الخطط والبرامج اللازمة لعمل الهيئة، ورفعها إلى المجلس لإقرارها.
 - ج. إعداد الموازنة السنوية للهيئة، ورفعها للمجلس لإقرارها.
 - د. إعداد التقرير الإداري والمالي للهيئة، ورفعها للمجلس للمصادقة عليه.
 - هـ. إعداد الهيكل التنظيمي للهيئة، ورفعها للمجلس لإقراره.
 - و. أي مهام أخرى يكلف بها من قبل المجلس أو رئيس المجلس.
2. لا يجوز الجمع بين العضوية في المجلس، ومنصب المدير.
3. تسري شروط تعيين رئيس وأعضاء المجلس الواردة في الفقرتين (1، 2) من المادة (8) من هذا القرار بقانون على تعيين المدير.
4. على الرغم مما جاء في الفقرة (1) من هذه المادة، يجوز تعيين المدير وفقاً لنظام توظيف الخبراء وشغل الأعمال المؤقتة العارضة أو الموسمية النافذة.

مادة (14)

استيفاء الرسوم

1. تستوفي الهيئة الرسوم الآتية:
 - أ. رخص الاتصالات.
 - ب. الموافقات والتصاريح التي تمنحها الهيئة.

- ج. استخدام وتخصيص الترددات والأرقام وموارد الاتصالات الهامة الأخرى.
د. أي عوائد مالية مرتبطة بالرخصة.
2. يحدد مقدار الرسوم وشروط استيفائها بموجب جدول يلحق بهذا القرار بقانون، ويعتبر جزءاً لا يتجزأ منه، وينشر في الجريدة الرسمية.

مادة (15) الموارد المالية

1. تتكون الموارد المالية للهيئة من الآتي:
أ. الأموال المخصصة لها في الموازنة العامة.
ب. العائدات المتأتية من الرسوم التي تستوفيها الهيئة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون.
ج. العائدات المتأتية من الغرامات المفروضة وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون والقوانين ذات العلاقة النافذة، واتفاقيات الرخص.
د. المنح والهبات غير المشروطة التي لا يمثل قبولها تناقضاً مع مصالح الهيئة ودورها، ويقرر المجلس قبولها بعد موافقة مجلس الوزراء.
هـ. أي موارد أخرى يوافق عليها مجلس الوزراء.
2. تورد جميع مدخولات وإيرادات الهيئة المنصوص عليها في البنود (ب، ج، د، هـ) من الفقرة (1) من هذه المادة إلى الخزينة العامة.

مادة (16) الرقابة والمساءلة

1. تعتبر أموال الهيئة وحقوقها لدى الغير أموالاً عامة تتم جبايتها وتحصيلها وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.
2. تودع أموال الهيئة لدى المصارف أو المؤسسات المالية التي يحددها المجلس.
3. للهيئة أن تحتفظ بالسيولة الكافية لتغطية النفقات التشغيلية لمدة شهر.
4. تلتزم الهيئة بإعداد وحفظ سجلات كاملة لجميع النشاطات التي تنفذها، ولجميع المعاملات المالية التي تقوم بها.
5. تخضع الهيئة لأنظمة الرقابة المالية والإدارية المعمول بها في الدولة.
6. تتمتع الهيئة بجميع الامتيازات والإعفاءات التي تتمتع بها الوزارات والمؤسسات العامة.
7. يطبق على موظفي الهيئة قانون الخدمة المدنية ونظام توظيف الخبراء وشغل الأعمال المؤقتة العارضة أو الموسمية النافذ، وعلى معاملات الشراء فيها قانون الشراء العام النافذ والأنظمة الصادرة بمقتضاه.

مادة (17) السنة المالية

- تبدأ السنة المالية للهيئة في الأول من كانون الثاني من كل سنة، وتنتهي في اليوم الحادي والثلاثين من شهر كانون الأول من السنة ذاتها.

مادة (18)

مكافآت رئيس وأعضاء المجلس

تحدد مكافآت رئيس وأعضاء المجلس الحكوميين وفقاً لنظام مكافآت الموظفين العاميين المشاركين في مجالس إدارة المؤسسات العامة والخاصة النافذ، أما بقية أعضاء المجلس فيتم تحديد مكافآتهم بقرار من مجلس الوزراء، شريطة ألا تتجاوز قيمة المكافأة الحد الأعلى لقيمة مكافأة أقرانهم من الأعضاء الحكوميين.

الفصل الثالث

شبكات الاتصالات العامة والخاصة والتراخيص والموافقات الخاصة

مادة (19)

إنشاء وتشغيل وإدارة شبكات الاتصالات العامة

1. لا يجوز إنشاء أو تشغيل أو إدارة شبكة اتصالات عامة، أو تزويد خدمات اتصالات، أو استخدام ترددات أو أرقام دون الحصول على رخصة من الهيئة وفق أحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.
2. تعتبر الرخصة شخصية غير قابلة للبيع أو التحويل أو التأجير أو التنازل عنها أو إشراك الغير فيها، دون الموافقة المسبقة للهيئة.
3. يلتزم المرخص له بتغطية كامل المنطقة الجغرافية المعينة له بالخدمة المرخصة بموجب الرخصة.
4. يحظر على المرخص له الامتناع أو التأخر عن تزويد الهيئة بأي تقارير أو مستندات أو وثائق أو اتفاقيات أو معلومات أو بيانات تطلبها، وتحدد الهيئة للمرخص له الآلية الواجب عليه اتباعها في تزويدها بما تطلبه والمدة الزمنية المحددة لذلك.

مادة (20)

إنشاء شبكات الاتصالات الخاصة

1. تصدر الهيئة تعليمات تحدد أنواع شبكات الاتصالات الخاصة بما يشمل الشروط الفنية والتقنية المتعلقة بإنشائها وتشغيلها، وشروط الموافقة عليها ومنح التصاريح الخاصة بها.
2. يجوز بتصريح إنشاء شبكات الاتصالات الخاصة وتشغيلها دون الحصول على ترخيص من الهيئة، باستثناء الترخيص اللازم لاستخدام الترددات والموجات الراديوية، وللهيئة حق الاطلاع على أي شبكات أو منظومات اتصالات والتقارير بشأنها.
3. يحظر استخدام شبكة الاتصالات الخاصة في تزويد خدمات اتصالات عامة أو ربطها مع شبكة اتصالات عامة دون الحصول على ترخيص أو تصريح وفقاً لأحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.

مادة (21)

الرخصة وأحكامها

1. تصدر الرخصة عن الهيئة التي تحدد شروط الترخيص ومدة سريانه، ويراعى في إجراءات منح الرخصة الآتي:
 - أ. إتاحة الفرصة لتقديم طلبات الترخيص لكل من تتوفر فيه الشروط التي تحددها الهيئة.

- ب. معاملة جميع طلبات الترخيص دون تمييز.
- ج. إصدار الرخص بما يتوافق ومبدأ المساواة والعدالة والشفافية.
2. للهيئة ترخيص نوع معين من خدمات الاتصالات سواء على كامل أراضي الدولة أو جزء منها، وعليها في هذه الحالة أن تقرر الإعلان عن ذلك بأحد الأساليب الآتية:
- أ. بموجب عطاء عام، وفق الأسس والشروط التي تحددها الهيئة.
- ب. فتح باب تقديم الطلبات للترخيص لكل من تتوفر فيه الشروط التي تحددها الهيئة.
3. يجوز للمجلس استبعاد أي شخص أو مرخص له إذا تبين له أن اشتراكه في المنافسة على الرخص الجديدة قد يؤدي إلى احتكار في أي من أسواق الاتصالات، أو يؤدي إلى وضع غير تنافسي.
4. مع مراعاة أي التزامات أخرى منصوص عليها في هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه، يجب أن تتضمن اتفاقية الترخيص في حدها الأدنى الآتي:
- أ. الرسوم المستحقة للهيئة عن الرخصة ورسوم تجديدها وأي عوائد أو مبالغ مالية مقطوعة أو دورية يتوجب على المرخص له دفعها.
- ب. نوع الخدمة المقدمة.
- ج. مدة الرخصة.
- د. الحدود الجغرافية لتقديم الخدمة وخطة التغطية والمراحل الزمنية لتنفيذها.
- هـ. مقاييس جودة وكفاءة الخدمة.
- و. الالتزام باستمرار تقديم الخدمة والإجراءات الواجبة الاتباع في حال انقطاعها.
- ز. تحديد آلية تسعير الخدمات وطريقة التحصيل.
- ح. إتاحة الخدمة خلال مدة معقولة وبدون تمييز.
- ط. مراعاة متطلبات الخدمة الشاملة.
- ي. التزام المرخص له بتزويد الهيئة بالتقارير الفنية والمالية وأي تقارير أخرى أو بيانات أو سجلات أو معلومات تطلبها وبالطريقة والمواعيد التي تحددها.
- ك. التزام المرخص له بتوفير التأمينات والكفالات المالية التي تحدد قيمتها الهيئة كضمان لجودة الخدمة أو دفع أي غرامات أو رد ما يستحقه المشتركون عند إلغاء الرخصة.
- ل. أي شروط والتزامات أخرى ترى الهيئة إضافتها.

مادة (22)

إصدار الرخص

تصدر الهيئة الرخصة المطلوبة في حال توافر شروط منحها، وبعد دفع الرسوم المقررة، وفي حال رفض الطلب على الهيئة إبلاغ صاحب الطلب المرفوض بأسباب الرفض، ويكون قرار الرفض قابلاً للاعتراض عليه أمام المجلس خلال ثلاثين يوماً من تاريخ التبليغ بقرار الرفض، كما ويكون قابلاً للطعن أمام المحكمة المختصة وفقاً للقانون.

مادة (23)

الموافقات الخاصة

1. تصدر الهيئة تعليمات منح الموافقة الخاصة تحدد بموجبها المقاييس والمعايير الفنية التي تطبق على أجهزة الاتصالات وأجهزة الاتصالات الطرفية المسموح إدخالها واستعمالها في الدولة، للتأكد من عدم إضرارها بشبكات أو خدمات الاتصالات أو بالصحة والسلامة العامة والبيئة.

2. تنسق الهيئة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس وسلطة جودة البيئة عند وضعها مقاييس ومعايير أجهزة الاتصالات.
3. يحظر إدخال أو استيراد أي أجهزة اتصالات أو أجهزة اتصالات طرفية إلى الدولة دون الحصول على موافقة نوعية لها من الهيئة، ما لم تكن للاستعمال الشخصي.
4. تصدر الهيئة تعليمات بخصوص شروط وإجراءات استيراد وتصنيع أجهزة الاتصالات وأجهزة الاتصالات الطرفية واستعمالها والمتاجرة بها.
5. يحظر بيع أو تداول أو عرض أو حيازة أجهزة التنصت بأنواعها، ولا يجوز حيازتها أو استخدامها إلا وفقاً للقوانين والتشريعات ذات العلاقة.

الفصل الرابع

تجديد الرخص وتعديلها وإلغائها ووقفها

مادة (24)

تجديد الرخص

1. يجب على المرخص له أن يقدم للهيئة طلب تجديد رخصته قبل انتهائها، وتحدد الهيئة شروط وإجراءات ومعايير تجديد الرخص، بموجب تعليمات تصدرها لهذه الغاية.
2. يحق للهيئة رفض تجديد أي رخصة مع إبداء الأسباب، ويكون قرار الرفض قابلاً للاعتراض عليه أمام المجلس خلال ثلاثين يوماً من تاريخ التبليغ بقرار الرفض، كما ويكون قابلاً للطعن به أمام المحكمة المختصة.
3. تعتبر مخالفة المرخص له لأي من أحكام هذا القرار بقانون أو التشريعات الصادرة بمقتضاه أو التشريعات ذات العلاقة أو الرخصة خلال مدة الترخيص سبباً مبرراً لعدم تجديد الرخصة.
4. إذا تم رفض تجديد رخصة لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة أو الخلوية المتنقلة أو البنية التحتية للاتصالات، لا يجوز للشخص الذي رفض طلب تجديد رخصته إزالة شبكة أو شبكات الاتصالات التي أنشأها أو أي جزء منها دون موافقة خطية مسبقة من الهيئة.
5. إذا قررت الهيئة الإبقاء على الشبكات المشار إليها في الفقرة (4) من هذه المادة أو أي جزء منها، يتم تقييم هذه الشبكات مادياً وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.
6. لا يحول قرار رفض تجديد الرخصة من المشاركة في المنافسة على الرخص الجديدة، شريطة مرور سنتين على تاريخ رفض تجديد الرخصة.

مادة (25)

تعديل اتفاقيات الرخص

1. تقوم الهيئة بتعديل شروط وأحكام الرخص الممنوحة سابقاً والاتفاقيات الملحقة بها أو بموجب أحكام هذا القرار بقانون، إذا كان التعديل ناتج عن اتفاقيات دولية تكون الدولة طرفاً فيها.
2. يجب على الهيئة قبل التعديل أن تبلغ المرخص له خطياً بالتعديل وأسبابه، وتحديد المدة الزمنية للتنفيذ.
3. بمراعاة أحكام الفقرة (1) من هذه المادة، لا يجوز تعديل شروط الترخيص لأحد المرخص لهم دون غيره من المرخص لهم بذات نطاق الترخيص.

مادة (26)

وقف وإلغاء الرخص

1. يحق للهيئة وقف نفاذ الرخصة بصورة كلية أو لخدمة أو خدمات معينة أو لمنطقة جغرافية معينة أو إلغاء الرخصة في أي من الحالات الآتية:
 - أ. إذا خالف المرخص له أحكام هذا القرار بقانون، أو التشريعات الصادرة بمقتضاه، أو أي من الشروط أو الالتزامات أو الأحكام المنصوص عليها في الرخصة، أو ألحق ضرراً بالغير، ولم يصوب أوضاعه خلال (30) يوماً من تاريخ تبليغه إنذاراً خطياً ثانياً بذلك من قبل الهيئة، ما لم يقدم عذراً يقبله المجلس.
 - ب. إذا امتنع أو تأخر المرخص له عن تنفيذ قرارات أو تعليمات أو أوامر الهيئة، أو طلباتها التنظيمية، ولم يصوب أوضاعه خلال (30) يوماً من تاريخ تبليغه إنذاراً خطياً ثانياً بذلك من قبل الهيئة، ما لم يقدم عذراً يقبله المجلس.
 - ج. إذا تخلف المرخص له عن دفع أي رسوم أو عوائد أو مبالغ مالية أو غرامات مستحقة عليه بموجب هذا القرار بقانون أو التشريعات ذات العلاقة أو التشريعات الصادرة بمقتضاه أو الرخصة، في الموعد المحدد لدفعها، ولم يصوب أوضاعه خلال (30) يوماً من تاريخ تبليغه إنذاراً خطياً بذلك، ما لم يقدم عذراً يقبله المجلس.
2. يتم اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها في البنود (أ، ب، ج) من الفقرة (1) من هذه المادة بطريقة تدرجية.
3. تعتبر الرخصة ملغاة حكماً في حال تصفية أو إفلاس المرخص له أو فقدانه أهليته.

مادة (27)

التوقف عن تزويد الخدمات

يجب على الشخص الذي ألغيت رخصته التوقف فوراً عن استقبال مشتركين جدد، وعدم تزويد خدمات الاتصالات إلا بالفنر الكافي لتحويل مشتركه إلى مرخص له آخر وبعد الحصول على موافقة الهيئة الخطية.

مادة (28)

المطالبة باسترداد الرسوم

لا يجوز للشخص الذي ألغيت رخصته أن يطالب الهيئة باسترداد الرسوم التي دفعها للحصول على الرخصة أو لتجديدها، وله حق اللجوء إلى القضاء.

مادة (29)

الحصول على رخصة جديدة

لا يجوز للشخص الذي ألغيت رخصته أن يتقدم للحصول على رخصة جديدة قبل مضي سنتين على إلغاء رخصته.

مادة (30)

تعويض المشتركين

لا يحول قرار إلغاء الرخصة دون حق المتضررين والمشاركين من مطالبة الشخص الذي ألغيت رخصته بالتعويض واسترداد الرسوم المدفوعة.

مادة (31)

الطعن بقرار إلغاء الرخصة

1. للشخص الذي ألغيت رخصته حق الاعتراض خلال شهر من تاريخ تبليغه بالإلغاء.
2. على المجلس إصدار قراره خلال عشرين يوماً من تاريخ تقديم طلب الاعتراض، ويكون القرار قابلاً للطعن أمام المحكمة المختصة وفقاً للقانون.

الفصل الخامس

شمولية الخدمة

مادة (32)

سياسة شمولية الخدمة

تعمل الهيئة على تنفيذ سياسة شمولية خدمات الاتصالات بمراعاة الآتي:

1. تأمين النفاذ المتكافئ إلى خدمات الاتصالات لكافة شرائح المجتمع والتجمعات السكانية بشروط متساوية وبأسعار عادلة ومناسبة.
2. توسيع رقعة انتشار خدمات الاتصالات أفقياً وعمودياً بشكل يلبي احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة في جميع مناطق الدولة.
3. تمكين ذوي الإعاقة من الحصول على خدمات الاتصالات بأسعار مخفضة تحددها الهيئة.

مادة (33)

تنفيذ سياسة شمولية الخدمة

1. يجب على الهيئة وضع وإدارة خطة تنفيذ شمولية الخدمة بما يتوافق مع سياسة شمولية الخدمة التي تعدها الوزارة، على أن تدار بشفافية وبدون تمييز وبتنافسية وحيادية.
2. تفرض الهيئة تنفيذ خطة شمولية الخدمة في الرخص الممنوحة أو المجددة أو المعدلة.
3. للهيئة وفي سبيل تزويد خدمات اتصالات في منطقة جغرافية معينة أو لشريحة معينة تطبيق التشريعات ذات العلاقة بالشراء العام النافذة.

الفصل السادس

إدارة الترددات

مادة (34)

الترددات

1. تعد الترددات مورداً هاماً وثروة وطنية تملكها الدولة، يحظر على أي شخص بيعها أو التنازل عنها أو تأجيرها أو استخدامها في غير الغاية المرخصة أو المخصصة من أجلها.

2. تقوم الوزارة بمنح ما يتوفر من الترددات للهيئة لتقوم بتخصيصها للجهات الحكومية والمدنية والمرخص لهم، وإدارتها والرقابة على استخدامها.
3. تلتزم الهيئة بسياسات الوزارة المتعلقة بإدارة الترددات.
4. تقوم الوزارة بالتفاوض مع الاتحاد الدولي للاتصالات أو مؤسساته والدول المجاورة بكل ما يتعلق بإدارة واستخدام الترددات بالتنسيق مع الهيئة.

مادة (35)

الخطة الوطنية للترددات

1. تقوم الوزارة وبالتنسيق مع الهيئة بإعداد الخطة الوطنية للترددات بما يتلاءم والاتفاقيات المبرمة مع الدول المجاورة.
2. تقوم الوزارة بإعداد ونشر الجدول الوطني لتوزيع الترددات بما يتلاءم مع إصدارات ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات.
3. تقوم الهيئة بإعداد السجل الوطني لتخصيص الترددات وتحديثه بشكل دوري، وتزود الوزارة بنسخ عنه.

مادة (36)

استخدام الترددات

1. يحظر على أي شخص ودون الحصول على رخصة استخدام الترددات، أو استخدامها لتشغيل خدمات بث إذاعي أو تلفزيوني أو فضائي ثابت أو متحرك.
2. يحظر على أي شخص إدخال أو استعمال أو اقتناء محطة راديوية دون الحصول على رخصة أو تصريح من الهيئة، ويستثنى من ذلك الجهات الحكومية والأمنية الرسمية والعسكرية.

مادة (37)

شروط استخدام وسائل النقل الأجنبية للترددات

1. يحظر على الطائرات والسفن ووسائل النقل البري الأجنبية استخدام أجهزتها الراديوية لأي أغراض غير الملاحة الجوية والبحرية وعمليات الإنقاذ والطوارئ.
2. تعفى الطائرات والسفن ووسائل النقل البري الأجنبية من الحصول على رخصة استخدام ترددات، شريطة الآتي:
 - أ. مرورها من الدولة واستخدامها للمطارات والموانئ الفلسطينية.
 - ب. حصولها على رخصة الترددات الراديوي من موطنها.

مادة (38)

الإعفاء من الرسوم

- تعفى الجهات التالية من دفع رسوم رخصة استخدام الترددات وتجدد رخصتها تلقائيًا:
1. الجهات الحكومية شريطة الحصول على موافقة الوزارة على استخدام الترددات.
 2. السفارات والهيئات الدبلوماسية بشرط المعاملة بالمثل.
 3. المنظمات الدولية التابعة لهيئة الأمم المتحدة.

مادة (39)

حيز التردد

1. للهيئة إخلاء حيز الترددات المخصصة للمرخص له أو أي جزء منها مقابل منحه حيز ترددي آخر يضمن استمراره بتقديم الخدمات.
2. تمنح الهيئة بناءً على قرار من مجلس الوزراء، المرخص له مدة لا تقل عن ثلاث سنوات لتنفيذ إخلاء حيز الترددات وفقاً للفقرة (1) من هذه المادة، باستثناء حالات الإخلاء لغايات تلبية احتياجات الأمن القومي والالتزامات الدولية، حيث تحدد المدة الواجب الإخلاء خلالها.

مادة (40)

سحب الترددات

1. يحق للهيئة سحب الترددات المخصصة لأي مرخص له وفي أي وقت إذا قام باستخدامها لغير الغاية المرخصة أو المخصصة لها، أو في حال عدم استخدامها بكفاءة، وتتولى الهيئة وضع معايير كفاءة استخدام الترددات.
2. يحق للهيئة إلغاء رخصة استخدام الترددات وعدم تجديدها إذا لم يتم استخدام الترددات المخصصة وفقاً لتعليمات تصدرها الهيئة لهذه الغاية.

الفصل السابع

سياسة المنافسة والهيمنة في قطاع الاتصالات

مادة (41)

حظر منع المنافسة

1. يحظر على المرخص له القيام بأي تصرف أو ممارسة أو عمل أو الامتناع عن عمل يكون من شأنه منع المنافسة أو الحد منها أو تشويهاً أو إضعافها في أي نشاط تجاري يتعلق بقطاع الاتصالات.
2. يحظر على المرخص لهم عقد أي اتفاقيات ظاهرة أو مبطنة أو ضمنية لتوحيد الأسعار.
3. يحظر على المرخص له الاندماج أو الاستحواذ بكافة أشكاله وأنواعه دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الهيئة.
4. للهيئة صلاحية تحديد التصرفات والممارسات غير التنافسية.
5. تصدر الهيئة تعليمات لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات تنظم من خلالها القواعد التي يتم اعتمادها في تحديد التصرفات والممارسات التجارية غير التنافسية والإجراءات العلاجية لها، بالتنسيق مع الجهات الحكومية المختصة بالمنافسة.

مادة (42)

استغلال المرخص له المهيمن لموقعه

1. يحظر على المرخص له المهيمن أن يستغل موقعه في سوق الاتصالات.
2. تفرض الهيئة أحكاماً خاصة ومشددة وإجراءات علاجية على المرخص له المهيمن، في حال استغلال موقعه في سوق الاتصالات.

الفصل الثامن

الربط البيني والنفاذ والمشاركة في البنية التحتية

مادة (43)

إنجاز اتفاقيات الربط البيني

يجب على كل مرخص له العمل على إنجاز اتفاقيات ربط بينه وبين المرخص لهم الآخرين حسب متطلبات رخص كل منهم، بحيث تتناول تلك الاتفاقيات جميع الشروط المتعلقة بالنواحي الفنية والتشغيلية والإدارية والمالية والتجارية التي تضمن المرونة اللازمة للتنفيذ من قبل أطرافها.

مادة (44)

تعليمات الربط البيني

1. تصدر الهيئة تعليمات الربط البيني التي تنظم أحكام الحد الأدنى من التزامات وشروط الربط بين المرخص لهم وتشمل خدمات النفاذ وخدمات مشاركة البنية التحتية.
2. يجب على المرخص له بتقديم خدمات الاتصالات العامة ولغايات النفاذ أو المشاركة في البنية التحتية، الالتزام بالتعليمات والقرارات التي تصدرها الهيئة لهذه الغايات.

مادة (45)

اتفاقيات الربط البيني واتفاقيات المشاركة في البنية التحتية

1. يجب أن تكون اتفاقيات الربط البيني والنفاذ واتفاقيات المشاركة في البنية التحتية، متفقة مع التعليمات ذات العلاقة.
2. يجب أن تتم جميع اتفاقيات الربط البيني والنفاذ والمشاركة في البنية التحتية بدون شروط أو أحكام تمييزية، وأن تكون بأسعار عادلة.
3. يجب على المرخص لهم تزويد الهيئة بجميع اتفاقيات الربط البيني والنفاذ والمشاركة في البنية التحتية خلال أسبوع من تاريخ توقيعها، وتعتبر موافقة الهيئة على تلك الاتفاقيات شرطاً مسبقاً لسريان مفعولها.
4. يجب على المرخص له بتقديم خدمات الاتصالات العامة، السماح بتفكيك حلقة الحزم المحلية لشبكتة لأي مرخص له آخر بخدمات الاتصالات العامة، بشروط ومعايير وأسعار عادلة وفقاً لتعليمات تصدرها الهيئة لهذه الغاية.
5. يحظر على المرخص له الامتناع عن تقديم خدماته للمرخص لهم الآخرين أو وقفها أو الإخلال بجودة الخدمة دون موافقة خطية مسبقة من الهيئة.

مادة (46)

حل الخلافات أو النزاعات في اتفاقيات الربط البيني

في حال نشوب خلاف أو نزاع حول اتفاقية ربط بيني بين المرخص لهم، وجب على الهيئة تطبيق إجراءات حل الخلافات المنصوص عليها في تعليمات الربط البيني، والتقرير بشأن الخلاف أو النزاع، إلا إذا اتفق طرفي النزاع على اللجوء للتحكيم وفق القوانين النافذة، ويكون لمن لا يرتضي بقرار الهيئة الحق في اللجوء إلى القضاء.

مادة (47)

العرض المرجعي للربط البيئي

1. يجب على المرخص له المهيم إعداد وتزويد الهيئة بالعرض المرجعي للربط البيئي وفقاً للآلية والإجراءات والمدد الزمنية المحددة في تعليمات الربط البيئي، على أن يحتوي على جميع الشروط التي سيعتمدها المرخص له المهيم في ترتيبات الربط البيئي مع المرخص لهم الآخرين.
2. إذا رفضت الهيئة العرض المرجعي للربط البيئي المقدم من المرخص له المهيم وطلبت إجراء تعديل عليه، ولم يلتزم المرخص له المهيم بتنفيذ التعديلات خلال المدة التي تحددها، تقوم الهيئة بفرض العرض المرجعي للربط البيئي المقدم متضمناً التعديلات التي طلبتها، وذلك دون الإخلال باتخاذ الإجراءات القانونية والقضائية اللازمة بحق المرخص له المهيم.
3. إذا طالبت جهة حاصلة على خدمة الربط البيئي أو نفاذ الربط مع نقاط نهايات شبكة اتصالات غير تلك المعروضة لتلك الجهة ولأغلبية المستخدمين في العرض المرجعي للربط البيئي، يجب أن تعكس أسعار الربط البيئي مع تلك النقاط أسعار إنشائها.

الفصل التاسع

تنظيم الأسعار

مادة (48)

تحديد خدمات الاتصالات التنافسية وغير التنافسية

تحدد الهيئة خدمات الاتصالات التنافسية وغير التنافسية بموجب تعليمات تصدرها لهذه الغاية.

مادة (49)

تحديد أسعار خدمات الاتصالات

للهيئة أن تترك لقوى السوق مهمة تحديد أسعار خدمات الاتصالات إذا وجدت أنها تقدم بأسعار تنافسية عادلة مناسبة ومبنية على التكلفة.

مادة (50)

تنظيم أسعار خدمات الاتصالات

1. تقوم الهيئة بتنظيم أسعار خدمات الاتصالات على النحو الآتي:
 - أ. تحديد أسعار خدمات الاتصالات غير التنافسية.
 - ب. تحديد أسعار خدمات الاتصالات التنافسية في حال ضعف المنافسة، أو قيام المرخص لهم بتوحيد الأسعار، أو إذا كانت الأسعار غير مبنية على التكلفة.
2. للهيئة مراجعة أسعار الخدمات غير التنافسية في أي وقت، وتبلغ المرخص له الذي يقدم خدمات غير تنافسية بأنها بصدد تعديل أو سحب موافقتها على أسعار الخدمات غير التنافسية، وتحديد أسعار جديدة.

مادة (51)

الإعلان عن أسعار خدمات الاتصالات

يلتزم جميع المرخص لهم بالإعلان عن أسعار خدمات الاتصالات المقدمة للجمهور بالكيفية التي تقرها أو توافق عليها الهيئة.

الفصل العاشر

العلاقة بين المرخص له والمشارك

مادة (52)

تزويد خدمات الاتصالات العامة

1. يجب على المرخص له بتزويد خدمات الاتصالات العامة أن يتقيد بحماية المستهلك وفق الآتي:
 - أ. إبرام عقد اشتراك مع المشارك يتضمن جميع أحكام وشروط الخدمة المشترك بها بشكل واضح ومفهوم، شريطة أن يكون العقد معتمد من الهيئة.
 - ب. تزويد المشارك بنسخة موقعة عن عقد الاشتراك، سواء ورقية أو إلكترونية.
 - ج. نشر الشروط والأحكام التفصيلية المتعلقة بتزويد الخدمات على موقع المرخص له على شبكة الإنترنت.
 - د. توفير نسخ عن الأحكام والشروط في جميع مراكز ونقاط البيع المعتمدة من قبل المرخص له.
 - هـ. تزويد المشارك بالفواتير بصورة دورية.
2. الشروط الشفوية المقدمة من المرخص لهم للمشاركين لا يترتب عليها أي أثر قانوني تعاقدي حتى لو وافق عليها المشارك.

مادة (53)

تزويد خدمات لم يطلبها المشارك

يحظر على المرخص له تزويد المشارك بخدمات اتصالات لم يطلبها، أو إلغاء أو إضافة خدمات مدفوعة دون موافقة المشارك الصريحة والموثقة.

مادة (54)

سرية معلومات وبيانات المشارك

1. تعتبر جميع المعلومات والبيانات الخاصة بالمشارك سرية يحظر على المرخص له إفشائها أو نشرها دون موافقة المشارك الخطية والصريحة.
2. دون الإخلال بحق الهيئة بالإشراف والرقابة والتفتيش ومتابعة شكاوى المشاركين والمرخص لهم الآخرين، وحققا بالحصول على المعلومات والبيانات التي تطلبها وفق أحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه، يحظر على المرخص له التعاون مع أي شخص أو سلطة أو جهة لغايات الحصول على أي معلومات أو بيانات تخص المشارك إلا في الحالات التي تقررها التشريعات النافذة ذات العلاقة، أو بموافقة خطية من المشارك.

مادة (55)**نشر التصريحات أو الإعلانات**

يحظر على المرخص له إصدار أو نشر تصريحات أو إعلانات غير صحيحة أو مضللة بشأن شروط تزويد خدمة الاتصالات أو أي سلعة مرتبطة بها، كالمواصفات أو الجودة أو السعر أو السرعة أو شروط تقديم الخدمة.

مادة (56)**تقديم الخدمة المرخصة**

يلتزم المرخص له بتقديم الخدمة المرخصة إلى طالبها بالسرعة الممكنة، وللهيئة إلزام المرخص له بتقديمها خلال مدة محددة، على أن تصدر الهيئة تعليمات لهذه الغاية.

مادة (57)**تلقي الشكاوى**

يجب على المرخص له لتقديم خدمات اتصالات عامة أن ينشئ قسمًا خاصًا لتلقي الشكاوى، وإعداد وتسليم الهيئة قائمة بالإجراءات المتبعة لمعالجة الشكاوى للحصول على موافقتها على هذه الإجراءات.

مادة (58)**فرض كفالة حسن تنفيذ**

للهيئة أن تفرض على المرخص له تقديم كفالة حسن تنفيذ بالمبلغ الذي تحدده وذلك لحماية حقوق المشتركين وتحصيل قيمة الغرامات التي تفرضها في حال الامتناع عن تسديدها.

مادة (59)**التحقق من الشكاوى**

على الهيئة إذا تلقت شكاوى بوجود تقصير من المرخص له، أو وجود خلاف بين المرخص له والمشارك بشأن جودة الخدمة، أو حماية المستهلك، أو مخالفة شروط الرخصة أو أحكام هذا القرار بقانون أو التشريعات الصادرة بمقتضاه، أن تحقق في أسباب الشكاوى وتعالجها ويعتبر قرارها ملزمًا.

مادة (60)**حالات فصل وإلغاء وحجب خدمة الاتصالات**

1. لا يجوز للمرخص له فصل أو إلغاء أو حجب خدمة الاتصالات أو الإخلال بمعايير جودة الخدمة عن المشترك، ويستثنى من ذلك الحالات الآتية:
 - أ. إذا تسبب المشترك عمدًا بأضرار مادية لشبكة الاتصالات خلال انتفاعه بالخدمة، أو استخدم خدمة الاتصالات استخدامًا مخالفًا للتشريعات النافذة، شريطة موافقة الهيئة الخطية أو حصوله على قرار قضائي بذلك.
 - ب. إذا تخلف المشترك عن دفع البدلات المالية المستحقة عليه عن الخدمة المقدمة خلال المدة المحددة للدفع في فاتورة الاشتراك، شريطة أن يكون المرخص له قد قام بإيصال الفاتورة للمشارك وفقًا للآلية المتفق عليها بينهما بموجب عقد الاشتراك.

2. يحظر على المرخص له فصل أو إلغاء أو حجب خدمة الاتصالات عن المشتركين أو المستفيدين أو الإخلال بمعايير جودة الخدمة نتيجة خلافات مادية أو إدارية أو فنية بينه وبين مرخص له آخر دون موافقة خطية مسبقة من الهيئة.
3. يلتزم المرخص له بإجابة طلب المشترك بفصل الخدمة بمجرد تقديم المشترك طلب فصل الخدمة، ولو كانت ذمة المشترك المالية مشغولة للمرخص له.

مادة (61)

الأرقام

تعتبر الأرقام مورد هام وثروة وطنية تملكها الدولة، يحظر على المرخص له استخدامها أو التصرف بها لغير الغاية المرخصة أو المخصصة من أجلها.

مادة (62)

خطة الترقيم الوطنية

تعد الهيئة خطة ترقيم وطنية لقطاع الاتصالات بالتنسيق مع الوزارة، لتنظيم استخدام وتخصيص الأرقام وتحديد نطاقها في مختلف خدمات الاتصالات.

مادة (63)

مشمات خطة الترقيم الوطنية

تتضمن خطة الترقيم الوطنية الآتي:

1. شروط وأحكام تخصيص الأرقام.
2. شروط ومعايير قابلية الرقم للنقل "التناقل الرقمي".
3. الاستخدامات المسموح بها لمختلف أنواع الأرقام، وآليات وإجراءات استخدامها والتصريف بها.
4. أساليب حفظ سجلات الأرقام المخصصة أو المستخدمة.
5. سحب المدى الرقمي.
6. العوائد المالية المستحقة على تخصيص الأرقام للمرخص له والغير.
7. أي مسائل أخرى ترى الهيئة إضافتها.

مادة (64)

تخصيص الأرقام

يتم تخصيص الأرقام من قبل الهيئة بما يتفق مع خطة الترقيم الوطنية.

مادة (65)

أعمال صيانة وأشغال الشبكات

1. يجوز للمرخص له الدخول إلى أي عقار عام أو خاص بعد الحصول على الموافقات اللازمة وفق التشريعات النافذة ذات العلاقة، بهدف إنشاء أو صيانة أو تشغيل أو إدارة شبكات الاتصالات.
2. تبذل الهيئة جهودها وضمن الصلاحيات المتاحة لها في تمكين المرخص له من ممارسة حقوقه المشار إليها في الفقرة (1) من هذه المادة على أي عقار تعود ملكيته لأي جهة أو سلطة في الدولة.

3. إذا استلزم إنشاء شبكة اتصالات تثبيت أعمدة أو إقامة أبراج أو تمديد كوابل أرضية أو تمديد أسلاك هوائية عبر عقارات خاصة، أو في الشوارع أو على الأرصفة أو الساحات العامة، على المرخص له إبرام الترتيبات اللازمة بهذا الشأن مع أصحاب العقارات الخاصة وفقاً للتشريعات النافذة.

مادة (66)

الضرر بشبكة الاتصالات العامة وإزالته

إذا تسبب أي شخص بضرر لشبكة اتصالات عامة، يتم إصلاح الضرر على نفقته الخاصة تحت إشراف المرخص له لإعادة شبكة الاتصالات إلى حالتها قبل وقوع الضرر.

مادة (67)

التزامات المرخص له في حال وقوع ضرر

1. يلتزم المرخص له بإصلاح الأضرار التي تلحق بالأبنية أو الطرق أو العقارات أو المنقولات والتي تسبب بها نتيجة إقامة أو تمديد أو صيانة أو نقل أو إزالة شبكات أو خطوط أو أبراج الاتصالات أو أي أشغال أو أعمال قام بها، ودفع تعويضات عن الأضرار إذا لم يتم إعادة الحال إلى ما كان عليه قبل وقوع الضرر.
2. يلتزم المرخص له بالمحافظة على المواقع الأثرية أو السياحية وعدم الإضرار بها.
3. يحظر على المرخص له الإضرار بالبيئة أو الصحة العامة.

مادة (68)

حماية الأشجار والنباتات

تصدر الهيئة تعليمات بشأن البات وإجراءات التعامل مع الأشجار والنباتات النامية فوق أسلاك أو شبكات الاتصالات العامة، وتحت الأرض.

مادة (69)

الرقابة

1. تكلف الهيئة عدد من موظفيها باختصاص الرقابة، لغايات إنفاذ أحكام هذا القرار بقانون.
2. على جهات الاختصاص تقديم الدعم والمساعدة للموظفين المشار إليهم في الفقرة (1) من هذه المادة للقيام بمهامهم، وتأمين سلامتهم أثناء القيام بواجبهم.
3. يحظر على المرخص له أو أي شخص منع أو إعاقة عمل موظفي الهيئة المكلفين بالرقابة، ويجب على المرخص له والغير التعاون معهم وتقديم جميع الوثائق والمستندات والمعلومات والبيانات التي يطلبونها دون تأخير، إضافة إلى تمكينهم من فحص السجلات والشبكات والأجهزة والمعدات والبرامج والتطبيقات والأنظمة التي يستخدمها في تقديم خدمات اتصالات أو تكنولوجيا المعلومات.

مادة (70)

مهام وصلاحيات المكلفين بالرقابة

لغايات القيام بأعمال الرقابة يمارس موظفو الهيئة المهام والصلاحيات الآتية:

1. الرقابة على حسن تطبيق أحكام هذا القرار بقانون، ومدى التزام المرخص له بشروط الترخيص، ولها في سبيل ذلك القيام بالإجراءات التي تراها مناسبة ومنها:
 - أ. القيام بالكشف الحسي على مقرات ومباني المرخص له ومواقع الشبكة وأجهزة وأنظمة الاتصالات الخاصة به.
 - ب. فحص سجلات وأجهزة وأنظمة المرخص له الفنية والمالية، للتأكد من مدى حسن تقديم الخدمات للمشاركين.
 - ج. الاطلاع على جميع البيانات والمعلومات والوثائق والسجلات والمستندات الورقية والإلكترونية للمرخص له المتعلقة بتقديم الخدمات للمشاركين، والحصول على نسخ أو نماذج منها.
 - د. إجراء الفحوصات اللازمة للتأكد من مستوى جودة الخدمة المقدمة.
2. الرقابة المالية والفنية على المرخص له.
3. متابعة مصدر أي موجات راديوية للتحقق من ترخيصها وشروط استخدامها.
4. الرقابة على أي شركة أو محل يعمل في مجال الاتصالات.
5. متابعة أي أجهزة اتصالات أو برامج أو شبكات غير مرخصة أو غير مطابقة للمواصفات المعتمدة من الهيئة، أو تستعمل للتشويش على شبكات الاتصالات وتبليغ الجهات المختصة لضبطها ومصادرتها، وفقاً للقانون.

مادة (71)

إيقاع الجزاءات على المخالفين

1. يحق للهيئة وفي حال مخالفة المرخص له لأي حكم من أحكام هذا القرار بقانون أو التشريعات الصادرة بمقتضاه، أو امتنع أو تأخر عن تنفيذها، أو خالف أي شرط أو حكم أو التزام منصوص عليه في الرخصة، بعد إنذاره ومنحه مدة ثلاثين يوماً لتصويب المخالفة، أن تتخذ بحقه واحداً أو أكثر من الجزاءات الآتية:
 - أ. غرامة مالية وفقاً للقيمة المحددة في الرخصة.
 - ب. إلغاء الخدمات المرخص بها له بما لا يتجاوز خدمة واحدة في كل مخالفة.
 - ج. تقليص مدة الرخصة لمدة لا تتجاوز نصف مدة الترخيص.
 - د. إلغاء الرخصة.
2. إذا قام المرخص له بوقف الخدمات كلياً أو جزئياً عن المشتركين وبشكل تعسفي، يجوز للهيئة أن تخضع لإدارتها جميع خدمات وشبكات اتصالات أي مرخص له أو مزود خدمة بقرار يصدر عن المحكمة المختصة بذلك.
3. إضافة لما ورد أعلاه، تطبق أحكام الفقرة (2) من هذه المادة، في أي من الحالات الآتية:
 - أ. حدوث كارثة طبيعية أو حالة طوارئ.
 - ب. في حالات الحرب.

4. لا يحق للمرخص له أو مزود الخدمة أو المتضررين المطالبة بأي تعويضات عن أي أضرار أو خسائر لحقت بهم، إذا كانت ناجمة عن الإجراءات التي اتخذت بموجب أحكام الفقرة (3) من هذه المادة.

مادة (72)

المساءلة الجزائية

1. لا يمنع توقيع الجزاءات الواردة في هذا القرار بقانون، من مساءلة المرخص له جزائياً على ذات المخالفة، ويجوز للهيئة فرض الجزاءات المحددة في هذا القرار بقانون على المرخص له، على الرغم من براءته جزائياً.
2. يُسأل الشخص الاعتباري جزائياً إذا ارتكبت أي جريمة يرتكبها باسمه أو لحسابه أو باستعمال أجهزته أو شبكته، نتيجة تصرف أو إهمال جسيم أو موافقة أو تستر من قبل رئيسه أو عضو مجلس إدارته أو مدير أو مسؤول فيه وفقاً للقوانين النافذة، ولا يخل ذلك بالمسؤولية الجزائية للأشخاص الطبيعيين طبقاً للقوانين النافذة.
3. لا تحول الجزاءات أو العقوبات المفروضة في المواد السابقة أو في القوانين ذات العلاقة، دون حق الشخص المتضرر من مطالبة المرخص له أو الشخص المتسبب بالضرر بالتعويض.
4. يتم الحكم قضائياً، بمصادرة المضبوطات غير القابلة للترخيص وفقاً للقوانين النافذة، أما المضبوطات القابلة للترخيص فتحفظ لمدة أربعة أشهر لغايات ترخيصها، فإذا لم يتم ترخيصها خلال هذه المدة يحكم بمصادرتها.

الفصل الحادي عشر

أحكام ختامية

مادة (73)

تصويب الأوضاع

1. يجب على جميع المرخص والمصرح لهم تصويب أوضاعهم بما يتفق وأحكام هذا القرار بقانون خلال مدة لا تتجاوز ستة أشهر من تاريخ نفاذه.
2. تعتبر الرخص والتصاريح الممنوحة بمقتضى أحكام القوانين المعمول بها قبل نفاذ هذا القرار بقانون سارية المفعول لحين انتهاء مدتها.

مادة (74)

الأنظمة والقرارات والتعليمات النافذة

يستمر العمل بالأنظمة والقرارات والتعليمات الخاصة بتنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات السارية قبل نفاذ هذا القرار بقانون، وبما لا يتعارض مع أحكامه إلى حين تعديلها أو إلغاؤها وفق الأصول.

مادة (75)

الأنظمة واللوائح والتعليمات والقرارات

1. يصدر مجلس الوزراء الأنظمة واللوائح اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القرار بقانون.
2. تصدر الهيئة التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القرار بقانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه.
3. يصدر المجلس القرارات والتعليمات والأوامر اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القرار بقانون.

مادة (76)

مخالفة أحكام القرار بقانون

تعتبر مخالفة أحكام هذا القرار بقانون جريمة، يلاحق مرتكبها وفقاً للقوانين العقابية النافذة والأبواب المخصصة فيها لذلك.

مادة (77)

الإلغاء

يلغى كل ما يتعارض مع أحكام هذا القرار بقانون.

مادة (78)

السريان والنفاذ

على الجهات المختصة كافة، كل فيما يخصه، تنفيذ أحكام هذا القرار بقانون، ويعمل به بعد ثلاثين يوماً من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

صدر في مدينة رام الله بتاريخ: 2021/10/02 ميلادية

الموافق: 25/صفر/1443 هجرية

محمود عباس

رئيس دولة فلسطين
رئيس اللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية